



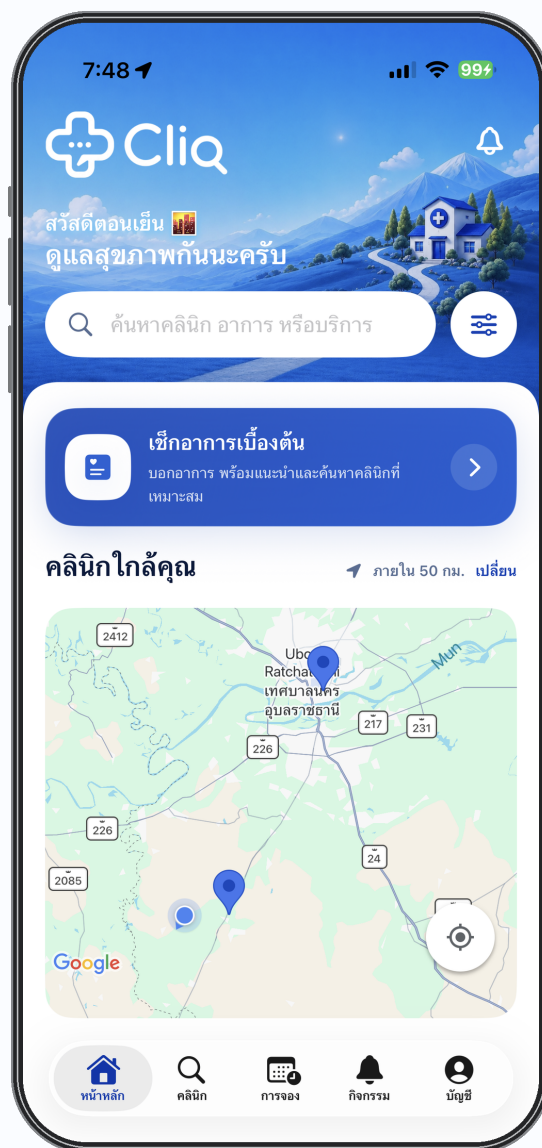
คู่มือการใช้งาน สำหรับผู้ป่วย

เช็กอาการ ค้นหาคลินิก จองคิว
และติดตามจนจบการรับบริการ

01 เช็กอาการและค้นหาคลินิก 2

02 เลือกคลินิกและส่งคำขออนุญาต 10

03 รับคิวและเข้ารับบริการ 14

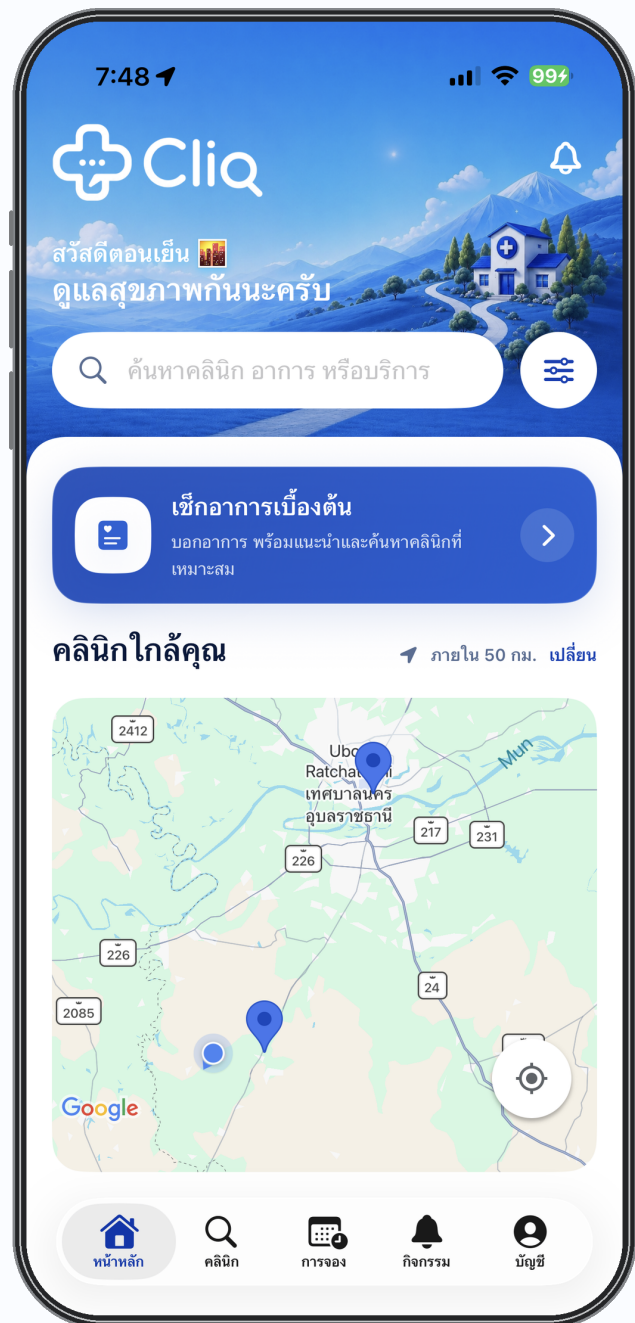


18 ขั้นตอน พร้อมภาพประกอบ

ฉบับ 6 ตุลาคม 2569

เริ่มต้นจากหน้าหลัก

ค้นหาคลินิกหรือใช้อาการ



ทำตามนี้

1

เปิด Cliq แล้วเข้าสู่โหมดผู้ป่วย

2

หน้าหลักแสดงคลินิกใกล้คุณบนแผนที่

3

แตะ “ใช้อาการเบื้องต้น” เพื่อเริ่มประเมิน

กดตรงนี้

การ์ด “ใช้อาการเบื้องต้น”
อยู่ใต้ช่องค้นหาบนหน้าหลัก

จำไว้

คุณค้นหาคลินิกโดยตรงได้เช่นกัน

บอกอาการที่กำลังเป็น

กรอกอาการให้ตรงกับความรู้สึก

ทำตามนี้

1

พิมพ์อาการหลัก เช่น “วิงเวียน”

2

เลือกระยะเวลาที่มีอาการ

3

เลือกกลุ่มผู้ป่วยและเพศให้ตรงกับผู้ใช้

ทางเลือก

หากไม่แน่ใจว่าจะเขียนอย่างไร
แตะ “หรือเลือกอาการที่พบบ่อย”

จำไว้

ข้อมูลครบช่วยให้คำแนะนำตรงขึ้น

เลือกอาการที่พบบ่อย

เลือกจากหมวดหรือใช้ช่องค้นหา

7:48 99%

ยกเลิก เลือกอาการที่พบบ่อย

อาการทั่วไปและทางเดินหายใจ

ไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก คัดจมูก

จาม เสียงแหบ มีเสมหะ ทอนซิลอักเสบ

ปวดเมื่อยตัว อ่อนเพลีย หายใจเหนื่อย

แน่นหน้าอก เจ็บหน้าอก

ระบบประสาทและการรู้สึกตัว

ปวดศีรษะ เวียนหัว บ้านหมุน หน้ามืด

เป็นลม ช็อค แขนขาอ่อนแรง หน้าเขียว

พูดไม่ชัด ชัก ชิม / รู้สึกตัวลดลง

นอนไม่หลับ

ทางเดินอาหาร

ปวดท้อง จุกแน่นท้อง แสบท้อง คลื่นไส้

กรุณาเลือกอย่างน้อย 1 อาการ

เพิ่มลงในคำบรรยายอาการ

ค้นหาอาการ

ทำตามนี้

1

แตะอาการที่ตรงกับสิ่งที่กำลังเป็น

2

เลือกได้ตามอาการของคุณ

3

แตะ “เพิ่มลงในคำบรรยายอาการ”

ผลที่ได้

อาการที่เลือกจะกลับไปอยู่
ในช่องคำบรรยายของแบบประเมิน

จำไว้

บทวนข้อความก่อนประเมิน

ตรวจสอบและให้ความยินยอม

อ่านรายละเอียดก่อนส่งข้อมูล

7:49 99%

ล้าง

เช็กอาการกับ AI

เสร็จสิ้น

3-7 วัน

1-4 สัปดาห์

มากกว่า 1 เดือน

เป็น ๆ หาย ๆ

คุณเป็นผู้ป่วยกลุ่มใด?

ผู้ใหญ่

เด็ก (<15 ปี)

ตั้งครรภ์

เพศ?

ชาย

หญิง

LGBTQ+

การส่งข้อมูลให้ OpenAI

เมื่อคุณกดประเมินอาการ Cliq จะส่งข้อความอาการ เพศ กลุ่มผู้รับบริการ สถานะการตั้งครรภ์ และระยะเวลาที่มีอาการที่คุณระบุ ผ่านเซิร์ฟเวอร์ของ Cliq ไปยัง OpenAI เพื่อประเมินความเร่งด่วนและแนะนำประเภทคลินิกเบื้องต้น โดยไม่แนบชื่อ อีเมล เบอร์โทร หรือรหัสบัญชี กรุณาอย่าพิมพ์ข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ในช่องอาการ ผลประเมินไม่ใช่การวินิจฉัยโรค

อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว

ฉันยินยอมให้ส่งข้อมูลข้างต้นไปยัง OpenAI เพื่อประเมินอาการ

ประเมินอาการ

ทำตามนี้

1

ตรวจอาการ ระยะเวลา กลุ่มผู้ป่วยและเพศ

2

อ่านการส่งข้อมูลให้ OpenAI

3

เปิดความยินยอม แล้วแตะ “ประเมินอาการ”

ก่อนกดประเมิน

ให้ความยินยอมเมื่ออ่านรายละเอียด
และยอมรับการส่งข้อมูลแล้ว

จำไว้

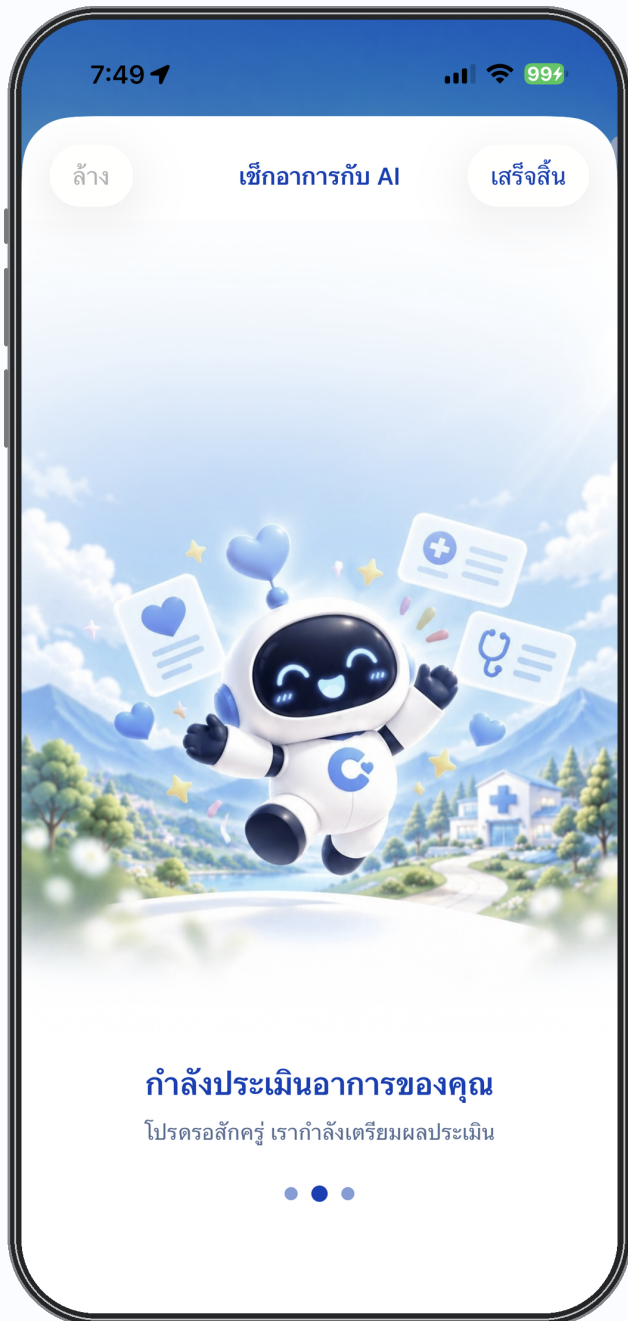
เลือกค้นหาคลินิกโดยตรงได้

CLIQ / ผู้ป่วย

05

รอฟลประเมินอาการ

ระบบกำลังประมวลผลข้อมูล



ทำตามนี้

1

หลังแต่ละประเมิน ให้รอหน้าผลลัพธ์

2

คงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้

3

เมื่อประเมินเสร็จ ระบบจะแสดงคำแนะนำ

ระหว่างรอ

ภาพนี้เป็นสถานะกำลังประเมิน
ยังไม่ใช้ผลประเมินสุดท้าย

จำไว้

อ่านผลให้ครบก่อนเลือกคลินิก

อ่านคำแนะนำจากผลประเมิน

ดูความเร่งด่วนและประเภทคลินิก



ทำตามนี้

1

อ่านระดับความเร่งด่วนที่แสดง

2

ดูประเภทคลินิกที่ระบบแนะนำ

3

อ่านเหตุผล และคลินิกที่เป็นไปได้

ต่อไป

แตะ “ค้นหาคลินิกประเภทนี้”
ใต้ประเภทคลินิกที่ต้องการ

จำไว้

ผลนี้เป็นคำแนะนำเบื้องต้น

เลือกวิธีค้นหาคลินิก

อ่านข้อจำกัดของผลประโยชน์



ทำตามนี้

1

เลื่อนอ่านคำแนะนำส่วนที่เหลือ

2

เลือกค้นหาตามประเภทที่ต้องการ

3

หรือแตะ “ค้นหาคลินิกทั้งหมดข้างต้น”

ควรอ่าน

คำเตือนด้านความปลอดภัย

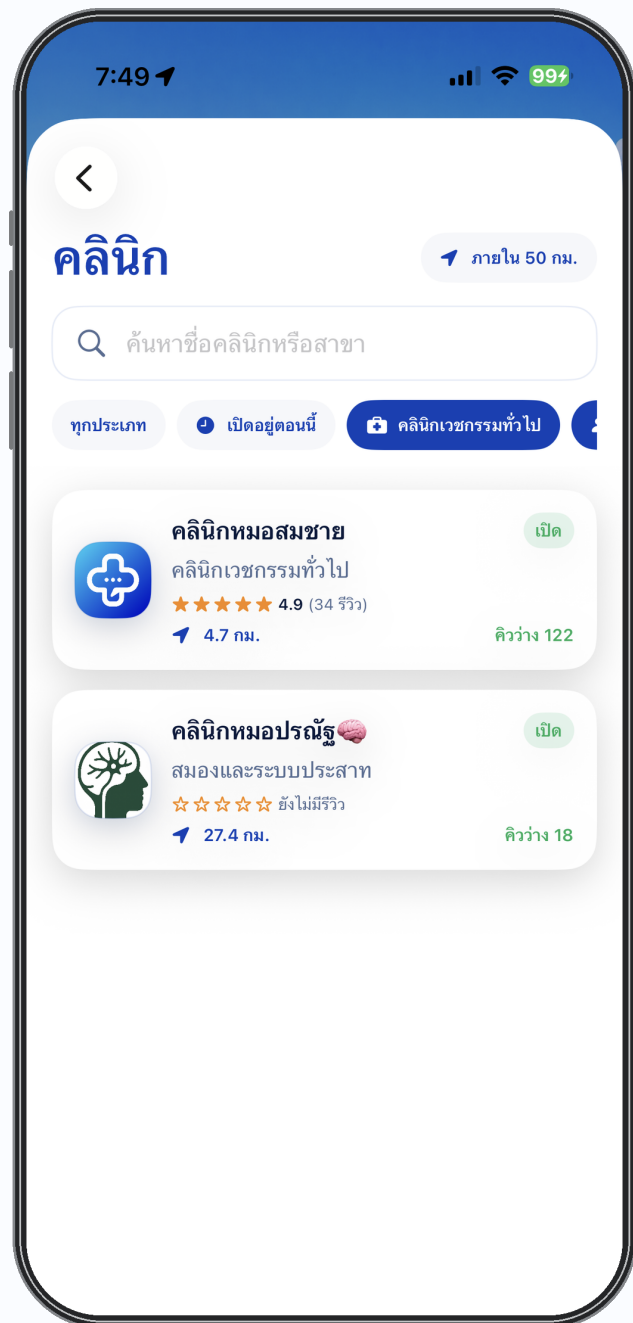
และข้อจำกัดของผลประโยชน์ในหน้านี้

จำไว้

ผลประโยชน์ไม่ใช่วินิจฉัยโรค

เลือกคลินิกที่ต้องการ

เปรียบเทียบข้อมูลก่อนจอง



ทำตามนี้

1

ดูรายชื่อคลินิกจากผลค้นหา

2

ใช้ช่องค้นหาและตัวกรองตามต้องการ

3

แตะคลินิกเพื่อเปิดหน้าจอ

ดูข้อมูลบนการ์ด

ประเภทคลินิก สถานะเปิด/ปิด

ระยะทาง คะแนนรีวิว และคิ่วว่าง

จำไว้

ข้อมูลที่แสดงอาจเปลี่ยนตามเวลา

ดูคลินิกและเลือกวันที่

ตรวจสอบสถานที่และแพทย์ที่ให้บริการ



ทำตามนี้

1

ตรวจสอบชื่อคลินิก ที่อยู่ และรายละเอียด

2

ดูแพทย์ที่ทำงานในวันที่เลือก

3

เลือกวันที่ต้องการเข้ารับบริการ

รายละเอียดเพิ่มเติม

แตะ “รายละเอียด” เพื่อดูข้อมูล
หรือใช้ Google Maps ดูเส้นทาง

จำไว้

วันที่และเวลาขึ้นกับตารางคลินิก

เลือกแพทย์และช่วงเวลา

ตรวจวันนัดก่อนส่งคำขอ

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a doctor and appointment time. At the top, the status bar shows the time 7:51, signal strength, Wi-Fi, and battery at 99%. The app header is blue with the title 'เลือกแพทย์' (Select Doctor). Below the header, there are two buttons: 'แพทย์คนใดก็ได้ ระบบเลือกผู้ที่เหมาะสมให้' (Any doctor, system will select the most suitable one) and 'นพ. สมชาย ใจดี แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป' (Dr. Somchai Jaijai, General Practitioner). The next section is 'เลือกช่วงเวลา' (Select Time Slot), showing a grid of time slots from 17:00 to 20:40. The 20:00 slot is selected. Below this is a section for 'คิวของคุณ' (Your Queue), showing a queue number of 1 and a reminder to arrive 15 minutes before the appointment time of 20:00 on December 6th. The bottom section shows the appointment status as 'สถานะการจองล่าสุด' (Latest booking status) with a button to 'ดูรายละเอียดการจอง' (View booking details). A large blue button at the bottom says 'จองเลย' (Book Now). A note at the bottom states: 'คุณสามารถยกเลิกการจองได้ก่อนเวลานัดหมาย 2 ชม.' (You can cancel the booking 2 hours before the appointment time).

ทำตามนี้

1

เลือกแพทย์ หรือ “แพทย์คนใดก็ได้”

2

เลือกช่วงเวลาที่เปิดให้จอง

3

ตรวจวันเวลา แล้วแตะ “จองเลย”

เลขคิว

ขั้นตอนนี้ยังไม่ได้เลขคิว

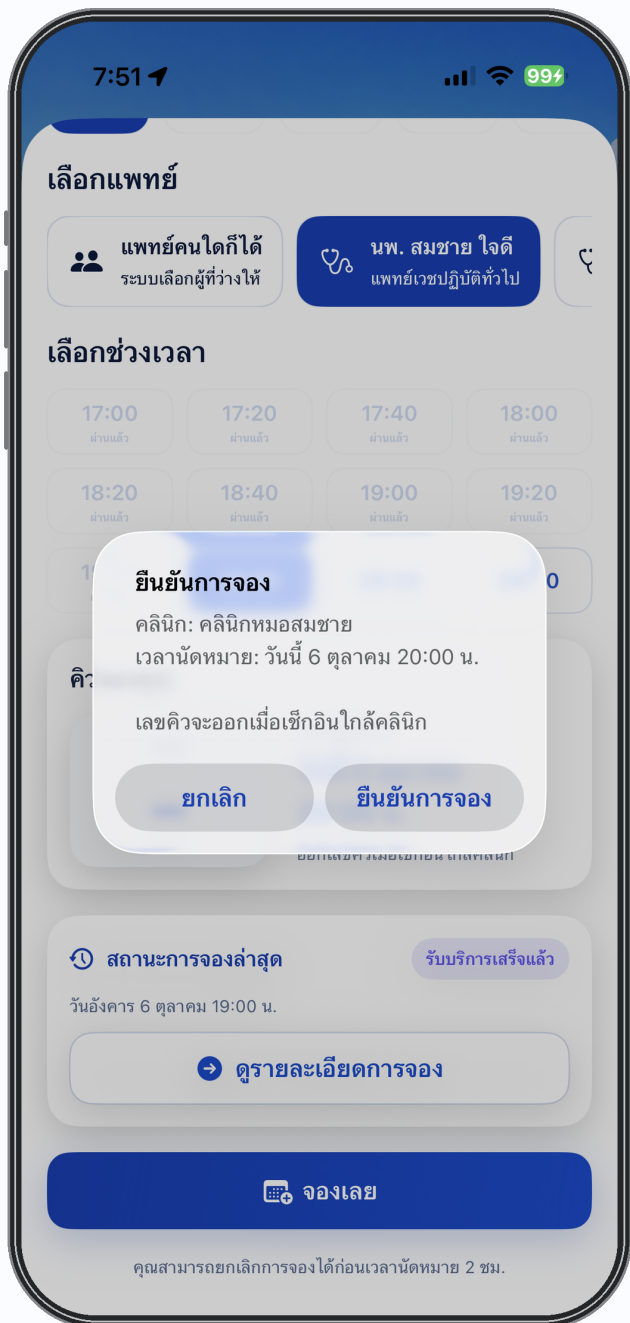
ระบบออกเลขคิวเมื่อเช็กอินสำเร็จ

จำไว้

ยกเลิกได้ตามเงื่อนไขในหน้าจอ

ยืนยันคำจอง

ตรวจรายละเอียดในหน้าต่างยืนยัน



ทำตามนี้

1

ตรวจคลินิกและเวลานัดหมายอีกครั้ง

2

แตะ “ยืนยันการจอง” เพื่อส่งคำขอ

3

หากต้องการแก้ไข ให้แตะ “ยกเลิก”

รอคลินิกตอบรับก่อน

คลินิกต้องยืนยันว่าพร้อมรับตรวจ
ตามคำจองของคุณ
จึงค่อยเตรียมเดินทางในวันนัด

จำไว้

รอคลินิกยืนยันก่อนเดินทาง เพื่อไม่ให้เสียเที่ยว

รอคลินิกยืนยันการจอง

ให้มั่นใจว่าคลินิกพร้อมรับตรวจ



ทำตามนี้

1

เปิดแอป “การจอง” ด้านล่าง

2

รายการใหม่ขึ้น “รอคลินิกยืนยัน”

3

รอ “รับการจองแล้ว” ก่อนเดินทาง

ทำไมต้องรอยืนยัน

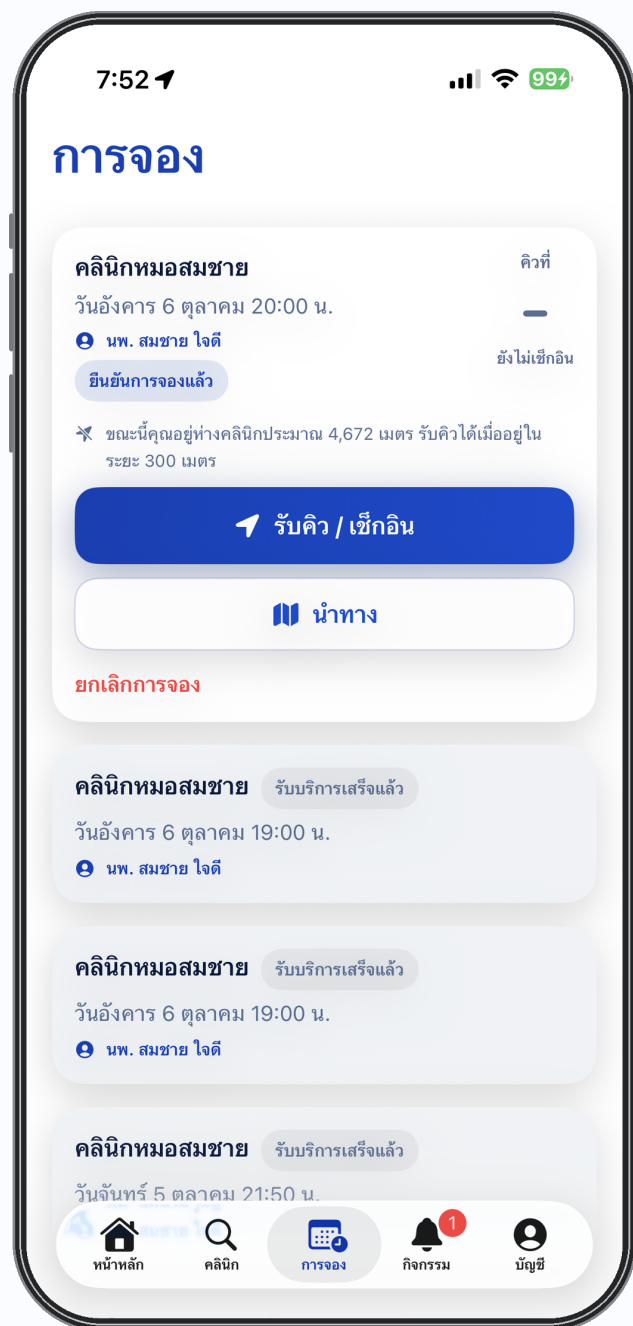
คลินิกตอบรับว่าพร้อมรับตรวจ
ตามวันและเวลาที่คุณจอง
ช่วยให้มั่นใจก่อนเดินทางไปคลินิก

จำไว้

การส่งคำขอจองยังไม่ใช่การตอบรับจากคลินิก

คลินิกรับการจองแล้ว

คลินิกตอบรับและพร้อมรับตรวจ



ทำตามนี้

1

ตรวจสอบสถานะ “รับการจองแล้ว”

2

แตะ “นำทาง” เพื่อดูเส้นทาง

3

เดินทางไปคลินิกในวันนัดหมาย

เงื่อนไขรับคิว

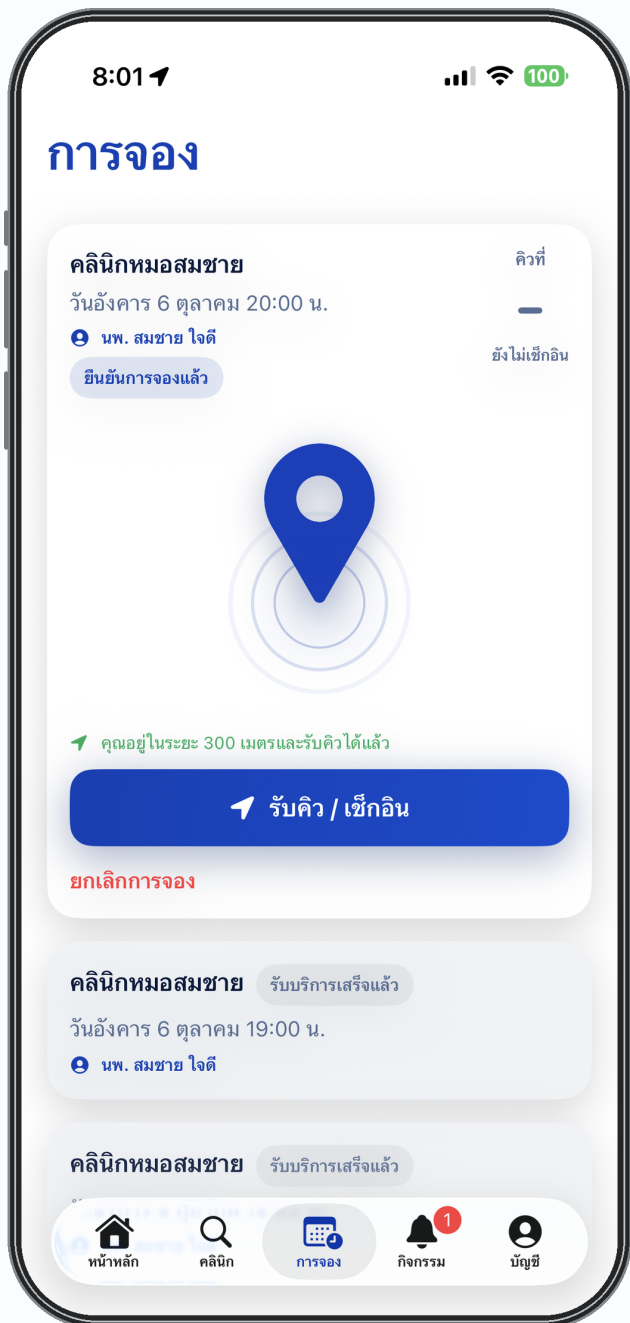
อยู่ห่างคลินิกไม่เกิน 300 เมตร
และอยู่ในช่วงให้บริการของแพทย์

จำไว้

คลินิกยืนยันแล้ว จึงค่อยเดินทางตามนัด

รับคิวเมื่ออยู่ใกล้คลินิก

เช็กอินในวันนัดหมาย



ทำตามนี้

1

เมื่อระบบแจ้งว่าคุณอยู่ในระยะที่กำหนด

2

แตะ “รับคิว / เช็กอิน”

3

รอให้ระบบยืนยันและแสดงเลขคิว

หากยังรับคิวไม่ได้

ตรวจสอบตำแหน่ง วันนัด และช่วงเวลา
ให้บริการของแพทย์ที่คุณจอง

จำไว้

เลขคิวออกเมื่อเช็กอินสำเร็จ

แสดงเลขคิวที่จุดรับคิว

ให้เจ้าหน้าที่ยืนยันการมาถึง



ทำตามนี้

1

หลังล็อกอิน ระบบแสดงเลขคิวของคุณ

2

ไปถึงคลินิกภายใน 30 นาที

3

แสดงหน้าการจองนี้ที่จุดรับคิว

เจ้าหน้าที่จะทำต่อ

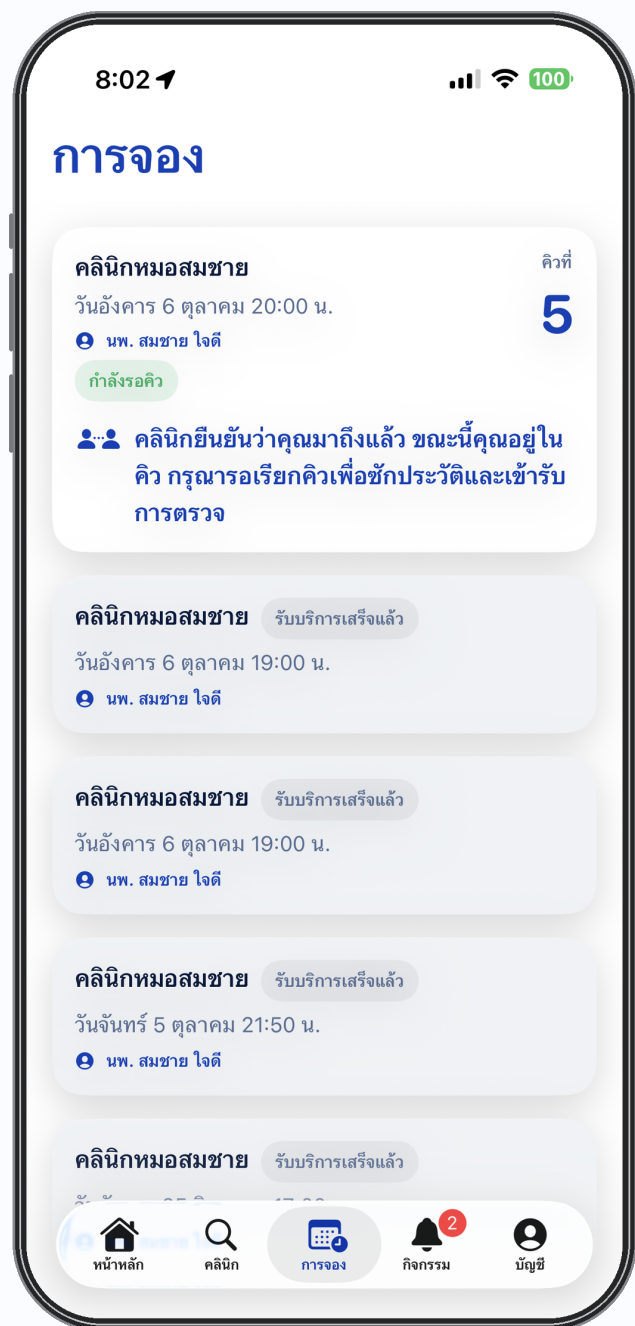
ตรวจรายการจองและเลขคิว
แล้วยืนยันการมาถึงในระบบ

จำไว้

อย่าใช้เลขคิวในภาพตัวอย่างแทนของคุณ

รอเรียกเพื่อเข้ารับบริการ

คลินิกยืนยันการมาถึงแล้ว



ทำตามนี้

1

สถานะเปลี่ยนเป็น “กำลังรอคิว”

2

รอเจ้าหน้าที่เรียกเพื่อซักประวัติ

3

และเข้ารับการตรวจตามขั้นตอนคลินิก

ระหว่างรอ

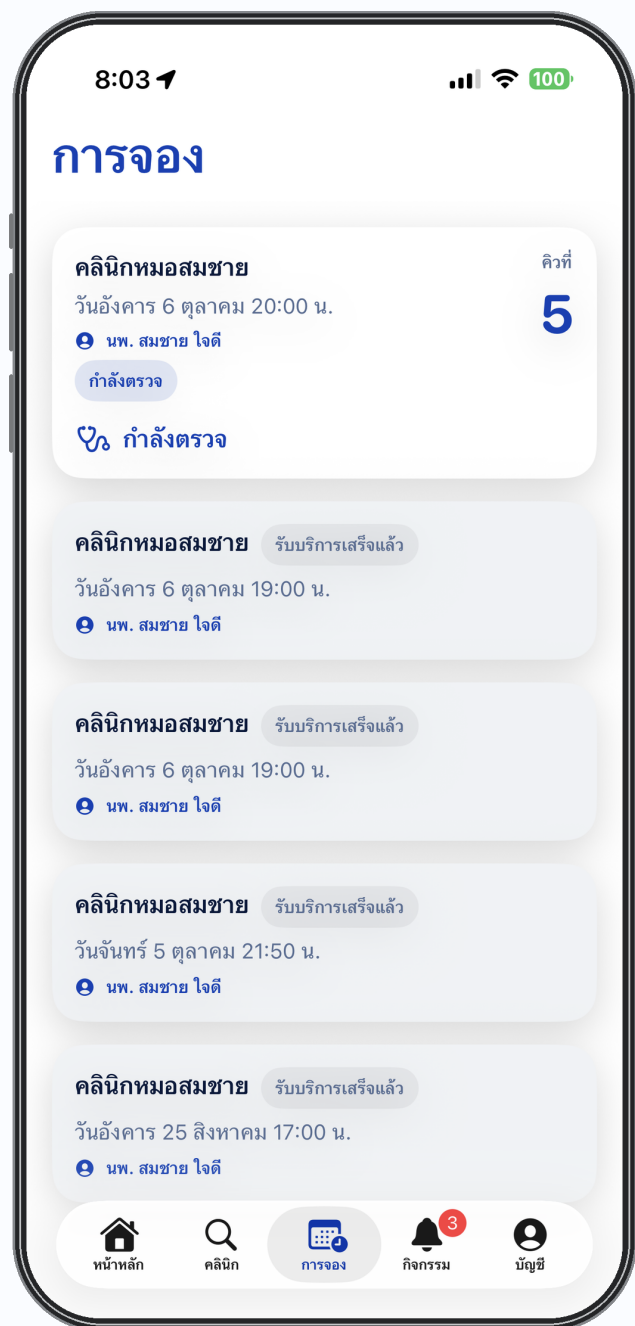
เปิดหน้าการจองไว้เพื่อติดตาม
เลขคิวและสถานะล่าสุด

จำไว้

เลขคิวในตัวอย่างคือ 5

เข้ารับการตรวจ

สถานะเปลี่ยนเป็น “กำลังตรวจ”



ทำตามนี้

1

เมื่อคลินิกเริ่มตรวจ สถานะจะเปลี่ยน

2

เข้ารับบริการตามคำแนะนำเจ้าหน้าที่

3

รอคลินิกปิดคิวเมื่อบริการเสร็จ

ตรวจสอบสถานะ

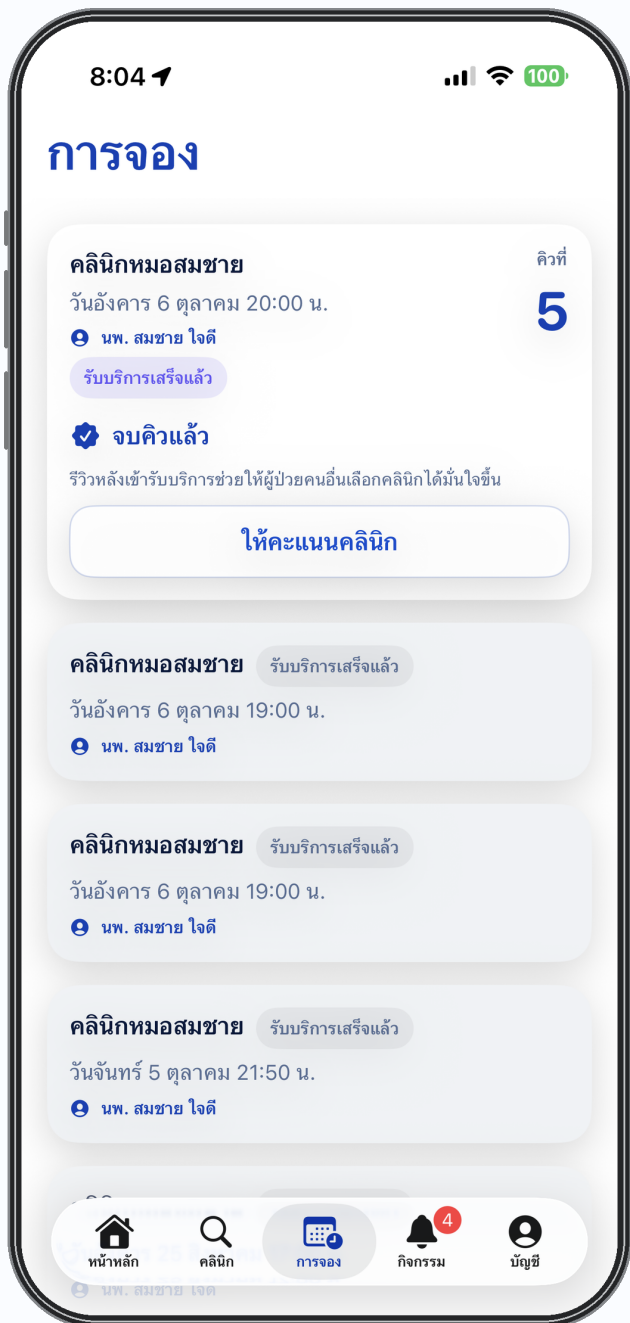
หน้าการจองแสดงรายการ
ที่กำลังตรวจและประวัติรายการเดิม

จำไว้

สถานะอัปเดตตามการทำงานของคลินิก

จบการรับบริการและให้คะแนน

ส่งความคิดเห็นหลังใช้บริการ



ทำตามนี้

1

เมื่อคลินิกจบคิว จะขึ้น “รับบริการเสร็จแล้ว”

2

แตะ “ให้คะแนนคลินิก”

3

ให้คะแนนและรื้อวตามประสบการณ์ของคุณ

รายการย้อนหลัง

รายการที่เสร็จแล้วคงอยู่ในประวัติ
เพื่อกลับมาดูข้อมูลการรับบริการ

จำไว้

รื้อวช่วยผู้ใช้อื่นเลือกคลินิก

ทบทวนก่อนเข้ารับบริการ

ก่อนเดินทาง

รอ “รับการจองแล้ว” เพื่อให้มั่นใจว่าคลินิกพร้อมรับตรวจ
คลินิกตอบรับแล้ว จึงค่อยเดินทางตามนัด เพื่อไม่ให้เสียเที่ยว

ก่อนเช็กอิน

เช็กอินได้ในวันนัด ขณะแพทย์ยังให้บริการ
ต้องอยู่ห่างคลินิกไม่เกิน 300 เมตร

หลังเช็กอิน

ไปถึงคลินิกภายใน 30 นาที
แสดงหน้าการจองและเลขคิวให้เจ้าหน้าที่

ติดตามสถานะ

รับการจองแล้ว > เช็กอินแล้ว > กำลังรอคิว
กำลังตรวจ > รับบริการเสร็จแล้ว

ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างประกอบการใช้งาน

ชื่อคลินิก เวลา ค่ะแนน และเลขคิวให้ดูจากรายการของคุณจริง